

# HAPPYLUDIC

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA**

---

En HAPPY LUDIC, entendemos los parques infantiles y la equipación urbana como elementos que potencian el bienestar de las personas, transmiten valores y cultura. Por eso, hemos sido pioneros en la creación de parques inclusivos donde pueden jugar juntos niñas y niños con diferentes capacidades; y también parques temáticos que divulgan cuentos y tradiciones populares de cada municipio. Lo hacemos así desde 2005.

Buscamos ofrecer la máxima calidad en todo aquello que hacemos. Nuestros productos cumplen todas las normativas y han sido elaborados con materiales de primera calidad que nos permiten garantizar su durabilidad.

Para ello, la dirección de Happy Ludic se compromete a cumplir con la política desarrollada en este documento cuyo objetivo es establecer las bases para el desarrollo y mejora del sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud y gestión energética

La dirección, junto con los responsables de los diferentes departamentos, definen los recursos necesarios en cuanto a equipos, organización y procedimientos de los procesos de trabajo efectuados por la empresa bajo el sistema de gestión para lograr sus objetivos de crecimiento, avance y mejora continua deseados por la empresa.

La gerencia de Happy Ludic considera la calidad de sus juegos y servicios como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define su política. Se basa en los siguientes aspectos:

- La plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad. Es política de Happy Ludic el estudiar, buscar y suministrar productos y servicios con una calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes.
- Establecer objetivos y metas encaminados a conseguir un aumento de satisfacción del cliente.
- Participación y motivación del personal de Happy Ludic: es consciente de la importancia de contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de calidad, medioambiente, seguridad y gestión energética de la organización.
- Adecuar la organización de la empresa a las exigencias de un mercado cambiante y competitivo, asegurando la entera satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua y la participación de todas las personas de la empresa.
- Estar permanentemente alerta a las innovaciones tecnológicas que se produzcan en su entorno. Difundir estos compromisos a todos los niveles de la organización, clientes, proveedores y al público general.
- Innovación y mejora continua basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.
- Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso productivo, desde la toma de datos hasta la entrega al cliente de la documentación.
- Satisfacer el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables; de todos aquellos requisitos relacionados con la eficiencia energética, el uso y consumo de la energía, la gestión medioambiental y garantizar la seguridad y salud de todo el personal
- Creación de parques inclusivos para normalizar la diversidad
- Asegurarnos de que nuestros proveedores y colaboradores trabajen siguiendo procesos respetuosos con el medio ambiente, que la huella CO2 asociada a cada producto sea la menor posible y que los materiales que nos suministran sean el máximo de sostenibles y reciclables. Priorizamos, siempre que sea posible, los productos de fabricación local y artesanal. Potenciamos la utilización de materiales renovables y/o reciclados que generen un mínimo impacto en el medio ambiente
- Acuerdos de colaboración con proveedores y clientes dentro del marco de esta política
- La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo de la dirección, es indispensable para los objetivos establecidos. La dirección asume como propia la política de la organización y la impulsa a través de la emisión y revisión de los objetivos

El compromiso de Happy Ludic hacia la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad y Salud de los trabajadores y la Gestión de la Eficiencia Energética va más allá con un reto de mejora de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes y personal y el respeto medioambiental.



Carles Banús  
Director Executiu

Barcelona 22 de abril de 2024